

HOME+電子現金券及 HOME+積分替代/退款方法簡易指引

	於 HOME+平台最後 使用日期	於 HOME+平 台最後購買日 期	有效適用 HOME+電子現金 券字首*	替代/退款兌換方法	替換率	表格遞交期限
HOME+積 分	2023年1月18日 14:59	2023年1月 18日14:59	不適用	支票形式退款	1 HOME+ 積分 = HK\$1 以 2023年2月1日 00:00 積 分記錄為準	電子登記表格：由 2023年1月11日至 2023 年1月25日 按此 實體登記表格：由 2023年1月26日至 2023 年2月15日
HOME+電 子現金券	2023年1月10日 20:59	2023年1月 18日14:59	IFL22 IFL22C IFL22B CSAPR1 HPCB4 H244 HPCB1 HPCB5	支票形式退款或鴻福堂電子 現金券及/或大昌食品實體 現金券替代	\$1 HOME+ 電子現金券 = HK\$1 以 2023年1月18日 15:00 記錄為準	電子登記表格：由 2023年1月9日至 2023 年1月25日 按此 實體登記表格：由 2023年1月26日至 2023 年2月15日

* 若閣下持有其他字首的 HOME+電子現金券，請與提供該 HOME+電子現金券的 HOME+合作夥伴直接聯絡，以了解相關處理安排。

HOME+電子現金券及 HOME+積分替代/退款條款及細則:

- 由 2023 年 1 月 10 日 21:00 起，HOME+停止接受 HOME+電子優惠券及 HOME+電子現金券，並由 2023 年 1 月 18 日 15:00 起，HOME+停止接受 HOME+積分。
- HOME+電子現金券及 HOME+積分替代/退款安排只適用於 HOME+會員賬號內有尚未使用仍有效的指定字首之 HOME+電子現金券及/或 HOME+積分的 HOME+會員(「合資格 HOME+會員」/「閣下」)及其持有的指定字首之 HOME+電子現金券及/或 HOME+積分。而閣下從 HOME+的合作夥伴獲得 HOME+電子優惠券/電子現金券，則不適用於此安排，閣下須自行聯絡相關合作夥伴作直接跟進，HOME+恕不受理。
- 閣下須於 2023 年 1 月 11 日至 25 日期間前往指定登記網頁填妥並成功遞交電子版《替代/退款登記表格》。
- 若閣下持有尚未使用仍有效的 HOME+電子現金券，可選擇以支票形式退款，或以鴻福堂電子現金券及/或大昌食品實體現金券替代。
- 若閣下持有尚未使用仍有效的 HOME+積分，HOME+將以支票形式退款。
- HOME+收到閣下的替代/退款申請後，將於 2023 年 4 月 30 日或之前處理相關申請。如相關申請完整正確，HOME+會按閣下所提供及選擇的資料及形式作替代/退款安排。支票/實現金券將由 HOME+發出或第三方公司代為處理，並由香港郵政或第三方物流公司送遞至閣下的指定郵寄地址；指定電子現金券則會透過電郵發送至閣下於表格上所輸入的指定電郵地址。
- 閣下知悉及同意 HOME+會將閣下於《替代/退款登記表格》所填寫的個人資料轉移至第三方公司以處理此替代/退款安排；支票 有效期限為發票日起計 6 個月，HOME+建議閣下於支票發票日起計 90 日內將支票存入銀行戶口。
- HOME+積分的最後使用時間為 2023 年 1 月 18 日 14:59。HOME+電子現金券的最後使用時間為 2023 年 1 月 10 日 20:59。
- HOME+ 積分與現金的替換率為 1 : 1，即 1 HOME+ 積分 = HK\$1；
- HOME+電子現金券與現金的替換率為 1 : 1，即 \$1 HOME+ 電子現金券 = HK\$1；

11. HOME+ 電子現金券與鴻福堂電子現金券/大昌食品實體現金券的替換率為 1:1, 即\$1 HOME+ 電子現金券可替換\$1 鴻福堂電子現金券/大昌食品實體現金券。
12. 若閣下同時擁有 HOME+電子現金券及 HOME+積分, 將會根據上述條款及細則以支票或分別以支票及指定電子現金券/實體現金券作替代/退款。
13. HOME+只會根據其系統記錄作出替代/退款予合資格 HOME+會員, 如涉及 HOME+會員將 HOME+電子現金券轉移予第三方, 第三方則應自行向賣方追討, HOME+概不負責亦不會受理。
14. 系統存取閣下的 電子現金券 金額記錄存在時間差, 電郵所記載的電子現金券 金額與網頁表格上所記載的即時電子現金券 金額可能不同, 所顯示的電子現金券 金額只供參考用途, 最終金額以 2023 年 1 月 18 日 15:00 截數時間及以 HOME+系統紀錄為準。
15. 系統存取閣下的積分記錄存在時間差, 電郵所記載的積分與網頁表格上所記載的即時積分可能不同, 所顯示的積分只供參考用途, 最終積分結餘以 2023 年 2 月 1 日 00:00 截數時間及以 HOME+系統紀錄為準。
16. HOME+網購平台最後購物日為 2023 年 1 月 18 日 14:59。HOME+網購平台訂單查詢則至 2023 年 1 月 25 日 23:59 止。
17. 所有表格一經遞交, 閣下不可作任何更改, 並以首次遞交記錄為準。
18. HOME+ 根據其個人資料及私隱政策聲明收集、傳送、儲存及使用會員的個人資料, 詳情可[按此](#)參閱。HOMEPLUS (HONG KONG) LIMITED (「HOME+」)保留權利隨時取消或停止此替代/退款登記安排或更改此條款及細則而不作另行通知, 並保留對任何爭議之最終決定權。

鴻福堂 \$50 電子現金券條款及細則:

1. 憑券到香港鴻福堂分店可免費換取同等面值之正價產品(特價或優惠產品除外)。
2. 憑券適用於換領保健自家湯系列、正品龜苓膏系列、自家涼茶系列、滋潤甘露系列、自家喜慶系列、自家節慶系列、自家小食系列、自家粥品飯麵系列、自家甜品系列及豆漿系列等產品; 產品以正價計算。
3. 換取正價產品之總值如超過此券之面值, 則需以現金支付餘數; 若少於此券之金額則作棄權論; 餘額不可兌換現金、找贖、退款或轉換至「自家 CLUB」會員的備用儲值額, 亦不能用作補回使用其他套票時之差額。
4. 此券不能兌換現金、不設找贖、亦不能與其他鴻福堂優惠同時使用。
5. 此券不可用作(包括但不限於)換領鴻福堂自家套票、現金券、增值自家 CLUB 卡或八達通卡服務。
6. 請於付款前出示此券, 此券可累積使用。如有塗改或破損即屬無效, 影印本恕不接受。
7. 此券須於有效日期(2023 年 12 月 31 日)內使用, 逾期作廢。
8. 鴻福堂產品價格或產品款式會不時調整或更改, 請聯絡顧客服務部熱線 2920-2206 以取得最新產品資訊。
9. 如有任何爭議, 一概以「QUALITY OF LIFE PRODUCTS COMPANY LIMITED 生活良方產品有限公司」的最終決定為準。

大昌食品\$50 實體現金券條款及細則:

1. 此券有效日期至 2023 年 12 月 31 日, 需於有效期內使用, 逾期作廢。
2. 憑此券到全線大昌食品/大昌煮意分店可作\$50 使用 (不適用於網購服務)。
3. 不適用於購買油、米產品。
4. 此券不能兌換現金或其他面值之禮券, 並不獲現金或其他形式找贖。

5. 請於付款前出示此券。
6. 此券如有盜竊遺失，損壞不整或塗改，則予作廢，不獲補發。
7. 此券不可轉售。
8. 此券限用一次，一經兌換，即行繳銷。
9. 如有任何爭議，大昌食品保留最終決定權。

FAQ

Q1.

何為有效的 HomePlus (Hong Kong) Limited (“H+”) 電子現金券？

A1.

符合替代/退款方案的 H+電子現金券須仍然有效，即有效日期為 2023 年 01 月 10 日或之後到期。

*H+系統上會顯示有效積分。

*所有經轉售的 H+電子現金券，不符合此替代/退款方案。

*非以下字首的 H+電子現金券，是由商業合作夥伴根據其與客戶所簽訂的合約條款送 / 售出，請客戶自行聯絡相關合作夥伴以了解安排。

IFL22 / IFL22C / IFL22B / CSAPR1 / HPCB4 / H244 / HPCB1 / HPCB5

例子：H+向合作夥伴 A 提供 H+電子現金券\$100 元，合作夥伴 A 因你參加了其兩年健身會籍，向你派發了 H+電子現金券\$100 元；此情況下 H+並不知道你的身份，因此只能由合作夥伴 A 與你聯繫及處理 H+電子現金券之事宜。

*H+保留隨時暫停或終止任何替代或退款登記方案的權利而不作另行通知。

Q2.

會否有任何憑證/收據確認提交的登記表？

A2.

如你在 2023 年 1 月 25 日前選用電子登記表格遞交，最後頁面將出現 XXXXXXXXXXXX（12 位數）的參考編號作為登記紀錄，同時你將會收到一封確定電郵。H+其後將按其系統最後結算日期紀錄為準，決定你的申請是否符合相關替代/退款條件。

Q3.

如果我的 H+電子現金券/積分符合被接納登記兌換條件，我什麼時候可以收到支票？

A3.

如你在 2023 年 1 月 25 日或之前填妥電子登記表格，我們會在收到登記表格和確認符合替代/退款條件後 45 天內，或最遲在 2023 年 4 月 30 日前把支票/大昌食品[AT2] 實體現金券/ 鴻福堂電子現金券，郵寄/發送到你的指定地址/電郵。

Q4.

如果我在 2023 年 4 月 30 日仍沒收到支票/大昌食品實體現金券/ 鴻福堂電子現金券怎麼辦？

A4.

你可以經電郵 contact@home-plus.hk 與我們聯繫。

Q5.

支票可以支付給其他人嗎？

A5.

劃線支票的抬頭（收款人）僅限於你在登記表格所填寫的收款人。

Q6.

我可以親自領取支票嗎？

A6.

不可以。支票將以郵寄方式寄到你在登記表格上所註明的香港郵寄地址。

Q7.

我的 H+ 電子現金券有效期為 2023 年 7 月 31 日 / 2024 年 9 月 30 日，到時才和你們處理，還可以嗎？

A7.

客戶請於 2023 年 1 月 25 日前登記退款申請，以確保有充裕時間收妥退款，逾時辦理有機會不獲處理。

Q8.

我提交登記後，根據你們回覆，部分現金券已用，但與我本人記錄不同，可以怎樣處理？

A8.

你可以電郵至 contact@home-plus.hk，H+ 將在 45 個工作日內回覆。然而一切安排將以 H+ 系統紀錄為準。

Q9.

我的賬戶內只有積分，除了支票以外，有沒有其他退款方法？

A9.

所有積分退款只提供支票退款。

